

# Condiciones Generales de Venta para los productos de M2SENSORS SL

Términos y condiciones

## 1. Definiciones

De ahora en adelante

- I. El término "M2SENSORS" significará M2SENSORS S.L.
- II. El término "Distribuidor" significará cualquier persona física o jurídica que compre bienes de M2SENSORS y los revenda a clientes sin haberlos modificado.
- III. El término "Cliente" significará cualquier persona física o jurídica que compre bienes o servicios de M2SENSORS
- IV. El término "Producto" significará bienes y/o servicios

## 2. Condiciones

- I. Estas condiciones se aplican y se consideran incorporadas en todos los pedidos, contratos, presupuestos y ofertas relacionadas con el suministro y venta de Productos de M2SENSORS. Estas condiciones sustituyen a los términos y condiciones contenidos en cualquier pedido del Cliente, a menos que M2SENSORS acuerde lo contrario por escrito.
- II. La responsabilidad de M2SENSORS se limita al cumplimiento de las correspondientes especificaciones de producto.
- III. El Cliente asume toda responsabilidad en lo relativo a la aplicación y adecuación funcional de lo que se le ofrece.

## 3. Precios

- I. Todos nuestros precios están indicados en euros (€)

## 4. Impuestos

- I. M2SENSORS aplica el 21% de IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) a sus productos.

## 5. Facturación

I. Para cuidar el medio ambiente, M2SENSORS enviará la factura en formato electrónico, a la dirección de email proporcionada por el Cliente. En el caso de que se necesite la factura en formato papel, por favor, solicítenoslo de forma explícita.

## **6. Gastos de Envío**

I. Los gastos de envío de material serán a cargo de M2SENSORS para la Península. Para otros destinos: a consultar.

II. Los gastos de envíos no incluyen I.V.A., ni aranceles, ni gastos de importación.

## **7. Plazos de Entrega**

I. Los plazos de entrega se contabilizarán a partir de la fecha de recepción del pedido.

II. M2SENSORS no se hace responsable de las pérdidas, daños y/o perjuicios resultantes, directa o indirectamente, en el caso de que no pudiera cumplirse con dichas fechas.

## **8. Métodos de Pago**

I. Las compras se debe abonar por adelantado, previo a la entrega de material. El pago debe realizarse por Transferencia bancaria.

II. Otras condiciones podrían ser negociadas dependiendo del volumen de compra y el riesgo financiero que lo puede suponer.

## **9. Información**

I. Las ilustraciones, descripciones y datos técnicos especificados en cualquiera de los Productos, así como las listas de precios y exposiciones (escritas u orales) de M2SENSORS realizadas por cualquier representante de M2SENSORS, solo se proporcionan para brindar a los clientes una imagen y una descripción aproximadas y no son la base de ninguna responsabilidad contractual.

II. M2SENSORS no podrá ser considerada responsable de sus contenidos por parte de cada uno de los usuarios y/o Clientes que no respete la legislación y normativas vigentes. El usuario y/o Cliente es el único y exclusivo responsable de la comunicación de información y datos incorrectos, falsos o relativos a terceros (en caso de que éstos no hayan expresado consentimiento al respecto), así como del uso incorrecto de los mismos.

III. Se excluye explícitamente toda garantía o condición basada en la información derivada de dichas ilustraciones, descripciones o declaraciones.

IV. Los diseños de productos están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

V. M2SENSORS se reserva el derecho de modificar sin previo aviso la especificación de cualquier componente o instrumento, así como de realizar dichos cambios sin que ello suponga obligación alguna de incorporar tales modificaciones en los equipos suministrados anteriormente.

VI. M2SENSORS se reserva el derecho de evolucionar sus Productos.

## 10. Política de devolución

I. Esta política solo es aplicable a los productos comprados directamente a M2SENSORS; en el caso de que los productos se compren de manera indirecta, entonces el Cliente deberá ponerse en contacto con el proveedor correspondiente.

II. El plazo para analizar una devolución es de 14 días desde la fecha de entrega del Producto.

III. Todos los productos devueltos deben estar en su embalaje original y **deben estar sin uso** y en condiciones para la venta, con una copia de su albarán de entrega.

III. Los productos devueltos se someterán a una inspección y/o prueba(s) para establecer su correcto funcionamiento y uso.

IV. M2SENSORS procederá a efectuar el reembolso por el mismo medio por cual se ha realizado el pago.

V. Los productos deben entregarse en la dirección de la oficina de M2SENSORS que se le indicará por parte de M2SENSORS al Cliente una vez comenzado el proceso de devolución.

VI. El Cliente debe asumir el coste directo de devolución de los productos.

VII. Para los productos que han pasado los 14 días, M2SENSORS va a reemplazar el producto por otro con características equivalentes.

## 11. Garantía

I. Independientemente de los mínimos establecidos por el Código Civil, M2SENSORS S.L. determina que, en caso de productos defectuosos, el cliente tiene derecho a la garantía de **12 meses** a partir de la fecha de compra del producto. Quedan excluidos de la garantía, de acuerdo con nuestros términos y condiciones, los siguientes consumibles y piezas por desgaste: pilas u otros consumibles.

II. Quedan excluidas de la garantía los daños ocasionados por manejo inadecuado, desgaste general del Producto, accidentes, así como las influencias y el uso de accesorios inadecuados.

III. La garantía quedará invalidada cuando el equipo haya sido manipulado por el Cliente, terceros o personal no autorizado.

## 12. Política de Privacidad, Política de Cookies y Protección de Datos

I. Conforme a la L.O.P.D. 15/99 M2SENSORS, S.L., le informa que sus datos se encuentran registrados en nuestros ficheros para gestionar la relación contractual. Vd. Podrá ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición enviando un email a: [info@m2sensors.com](mailto:info@m2sensors.com).

### 13. Contratos de exportación a otros países

I. En relación con los bienes vendidos fuera de España, el riesgo de posesión de los bienes pasará al Cliente / Distribuidor cuando salgan del almacén de M2SENSORS. El envío y el seguro serán a cargo del Cliente / Distribuidor, pero serán gestionados por M2SENSORS a menos que se acuerde lo contrario.

II. El Cliente / Distribuidor es responsable, a su cargo, de obtener una licencia y cumplir con las regulaciones de exportación vigentes en el país al que se destinen los bienes.

III. Ciertos bienes importados desde los Estados Unidos de América por M2SENSORS están sujetos a restricciones específicas. M2SENSORS se reserva el derecho de no suministrar a ciertos clientes o países y de solicitar al Cliente / Distribuidor todos los detalles del uso final y el destino final de los Productos.

### 14. Propiedad y riesgo

I. Todas las herramientas, plataformas o elementos hardware, software o algoritmia, con respecto a o relacionados con los bienes son propiedad de M2SENSORS.

II. Se considera un Incumplimiento de contrato cualquiera de las siguientes situaciones:

Incumplimiento por parte del Cliente del Contrato o de cualquier otro contrato entre M2SENSORS y el Cliente;

Falta de pago por parte del Cliente de cualquier pago antes de la fecha de vencimiento;

Si el Cliente es objeto de un procedimiento de insolvencia o ha iniciado un concurso de acreedores, o si aprovecha alguna disposición legal vigente para el resarcimiento de deudores insolventes, o (al ser un organismo corporativo) convoca una reunión de acreedores (ya sea formal o informal), o entra en liquidación (ya sea voluntaria u obligatoria), excepto una liquidación voluntaria solvente con el único propósito de la reconstrucción o amalgamación, o tiene un receptor y/o administrador designado para hacer frente a sus compromisos o parte de los mismos, o si se han presentado documentos a un tribunal para la designación de un administrador del Cliente o se ha dado el aviso de la intención de designar a un administrador por parte del Cliente, sus directores o un titular sobre el crédito o gravamen o exista una resolución en suspenso o se presente una petición ante cualquier tribunal para la liquidación del Cliente o para la concesión de una orden administrativa con respecto al Cliente, o se inicie cualquier procedimiento relacionado con la insolvencia o posible insolvencia del Cliente o que el Cliente sufra o permita cualquier ejecución, ya sea por procedimiento legal o de equidad, sobre su propiedad o en su contra, o no cumpla alguna de sus obligaciones en virtud del Contrato o cualquier otro contrato entre M2SENSORS y el Cliente, o no pueda pagar su deuda o el Cliente grave de algún modo o sobrecargue de alguna manera cualquiera de los bienes; o

Si el Cliente cesa o amenaza con cesar o dejar de comerciar, o si M2SENSORS duda razonablemente de la solvencia del Cliente

III. Nada de lo estipulado en estas condiciones:

Constituirá o se considerará que ha constituido al Cliente como agente de M2SENSORS, o

Impedirá que M2SENSORS tome las acciones legales oportunas para recuperar el coste de los bienes,

Significará que la propiedad de los bienes se ha transferido al Cliente

Al término o rescisión de cualquier Contrato, por cualquier causa, permanecerán en vigencia los derechos de M2SENSORS

#### **15. Limitación de responsabilidad**

M2SENSORS no será responsable de los daños y/o perjuicios resultantes, directa o indirectamente, del uso de cualquiera de los equipos suministrados. Igualmente, independientemente de la causa, M2SENSORS no será responsable por quebrantos imprevistos o que sobrevengan como consecuencia de un incumplimiento de contrato, tanto si es legal como alegado.

#### **16. Jurisdicción**

Para todas cuantas cuestiones puedan suscitarse, ambas partes se someten expresamente a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valladolid (España), con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Versión Marzo 2024